

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO LYIANA

I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego Lyiana dostępnego pod adresem internetowym: www.lyiana.pl.
2. Sklep internetowy, działający pod adresem internetowym: www.lyiana.pl, prowadzony jest przez Lyiana sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, adres: ul. Australijska 18/12 81-116 Gdynia, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001209870, REGON: 543438693, NIP: 9581760294, info@lyiana.pl
3. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
 - a. zasady dokonywania rejestracji w Serwisie internetowym przez Klientów,
 - b. warunki i zasady zawierania Umów sprzedaży poprzez Sklep internetowy Lyiana,
 - c. zasady reklamacji oraz uprawnienia w przypadku niezgodności Produktów z umową.
4. Reklamy, ogłoszenia, cenniki oraz pozostałe informacje udostępnione przez Lyiana sp. z o.o. o Produktach, zamieszczone na stronie Serwisu internetowego, w szczególności ich opisy (słowne i graficzne), parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, nie stanowią oferty, lecz zaproszenie do zawarcia umowy.
5. Lyiana sp. z o.o. nie weryfikuje czy publikowane w Serwisie internetowym opinie pochodzą od Klientów, którzy używali danego produktu lub go nabyli.
6. W przypadku naruszenia przez Klienta przepisów prawa, postanowień Regulaminu lub zasad Polityki Prywatności, a także w przypadku postępowania przez Klienta w sposób utrudniający pracę Serwisu internetowego lub uciążliwy dla innych użytkowników, Lyiana sp. z o.o. ma prawo pozbawić Klienta prawa do korzystania z Serwisu internetowego lub ograniczyć mu dostęp do niektórych funkcjonalności tego Serwisu, w tym Sklepu.
7. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem linku zamieszczonego na stronie głównej Serwisu internetowego www.lyiana.pl w zakładce „Regulamin”, w tym także mogą pobrać go i zapisać dokument zawierający treść regulaminu.
8. W celu korzystania z Serwisu internetowego, konieczne jest dysponowanie przez Klienta urządzeniem teleinformatycznym z dostępem do sieci Internet, poprawnie skonfigurowaną przeglądarką internetową w wersji aktualnej bądź poprzedniej: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari lub Opera, z włączoną obsługą JavaScript, a także aktywnym i poprawnie skonfigurowanym kontem poczty elektronicznej.

II. Definicje pojęć zawartych w Regulaminie

1. **Regulamin** – niniejszy Regulamin regulujący zasady funkcjonowania Serwisu internetowego,
2. **Serwis internetowy** – serwis internetowy dostępny pod adresem www.lyiana.pl, którego częścią jest Sklep internetowy, za pośrednictwem, którego Klient może między innymi składać Zamówienia,
3. **Sklep internetowy** – portal sprzedażowy w ramach Serwisu internetowego służący Klientom do zapoznania się z ofertą handlową Lyiana sp. z o.o. oraz do składania Zamówień na Produkty i zawierania Umów sprzedaży,
4. **Konsument** – osoba fizyczna korzystająca ze strony internetowej www.Lyiana.pl, w tym dokonująca nabycia Produktów w Sklepie Internetowym Lyiana, w celu niezwiązanym bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową, a

także osoba fizyczna, która korzysta ze Sklepu w celu związanym bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą, przy czym jednocześnie zawierana przez tę osobę umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego,

5. **Przedsiębiorca** – osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną korzystająca ze strony internetowej www.lyiana.pl lub dokonująca zakupów w Sklepie internetowym w celu związanym bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową, a także osoba fizyczna, która korzysta ze Sklepu w celu związanym bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą i jednocześnie zawierana przez tę osobę fizyczną umowa ma dla niej charakter zawodowy,
6. **Klient** – Konsument, Przedsiębiorca, osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która korzysta z Serwisu internetowego, w tym dokonuje Zamówienia w Sklepie internetowym Lyiana,
7. **Konto użytkownika** - indywidualny panel administracyjny Klienta utworzony w ramach Sklepu internetowego po dokonaniu rejestracji, dostępny po zalogowaniu przy użyciu adresu e-mail (loginu) oraz hasła, umożliwiający w szczególności: składanie i monitorowanie zamówień, przeglądanie historii zakupów, zarządzanie danymi osobowymi i adresowymi, zarządzanie zgodami marketingowymi oraz korzystanie z innych funkcjonalności udostępnianych przez Lyiana sp. z o.o.
8. **Produkt** – rzecz, towar lub usługa prezentowane oraz oferowane w Sklepie Internetowym będącym częścią Serwisu internetowego,
9. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktów zawarta pomiędzy Lyiana sp. z o.o., a Klientem, zawierana z wykorzystaniem Sklepu internetowego w ramach Serwisu internetowego,
10. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, w przedmiocie zawarcia z Lyiana sp. z o.o. Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę oraz cenę zamawianych Produktów,
11. **Dowód zakupu** – paragon fiskalny, faktura VAT lub inny dowód, przekazany Klientowi wraz z Produktem, który potwierdza sprzedaż Produktu,
12. **Polityka Prywatności** – dokument określający szczegółowo zasady przetwarzania danych Klientów.

III. **Utworzenie Konta przez Klienta**

1. Klient może dokonać rejestracji w Serwisie internetowym Lyiana poprzez utworzenie Konta użytkownika. Utworzenie Konta użytkownika nie jest warunkiem koniecznym do złożenia Zamówienia Produktu.
2. W celu utworzenia Konta użytkownika niezbędne jest dokonanie rejestracji Konta na stronie internetowej www.lyiana.pl zgodnie z informacjami i zamieszczonymi na tej stronie instrukcjami. Warunkiem koniecznym do założenia konta w Serwisie internetowym jest zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Dla dokonania rejestracji Klient zobowiązany jest podać niezbędne dane, w tym przede wszystkim adres e-mail. Następnie Klient określa samodzielnie hasło do swojego Konta użytkownika.

IV. **Zasady korzystania ze sklepu internetowego Lyiana**

1. W celu zawarcia Umowy sprzedaży w Sklepie internetowym Lyiana należy wejść na stronę internetową www.lyiana.pl i następnie dokonać Zamówienia.
2. Klient przed złożeniem Zamówienia jest zobowiązany do akceptacji treści Regulaminu, podania danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe oraz naciśnięcie przycisku

„Zamawiam”, co pociąga za sobą obowiązek zapłaty ceny za przedmiot Zamówienia. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale jest ona jednocześnie warunkiem koniecznym do złożenia Zamówienia i zawarcia Umowy sprzedaży poprzez Serwis Internetowy.

3. Wybór zamawianych Produktów przez Klienta jest dokonywany poprzez dodanie ich do koszyka. W trakcie składania Zamówienia (tj. do momentu naciśnięcia przycisku „Zamawiam”) Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz dokonanego wyboru Produktów, a także anulowania przygotowywanego Zamówienia.
4. Złożenie Zamówienia przez Klienta poprzez przesłanie Zamówienia drogą elektroniczną za pośrednictwem Sklepu internetowego Lyiana stanowi oświadczenie woli zawarcia z Lyiana sp. z o.o. Umowy sprzedaży, której treścią są postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Lyiana sp. z o.o., po zweryfikowaniu dostępności zamówionych Produktów.
6. Klient otrzymuje wiadomość elektroniczną na podany przez siebie adres poczty elektronicznej e-mail oznaczoną „Potwierdzenie zamówienia”, która potwierdza złożenie Zamówienia. Każde Zamówienie będzie posiadało swój indywidualny numer identyfikacyjny, który będzie wskazany w treści otrzymanej przez Klienta wiadomości email.
7. Lyiana sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do anulowania Zamówienia, jeśli w przeciągu pięciu dni roboczych od jego złożenia Klient nie dokona zapłaty całości ceny za zamawiane Produkty. Za datę uiszczenia zapłaty za Produkty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Lyiana sp. z o.o. kwotą należności. W przypadku anulowania Zamówienia przez Lyiana sp. z o.o. cena uiszczona w części ulega zwrotowi na rachunek bankowy wskazany przez Klienta.
8. Lyiana sp. z o.o. ma prawo do odmowy przyjęcia zamówienia do realizacji i jego anulowania w przypadku braku Produktu niezależnie od przyczyny braku Produktu, o czym Klient zostanie poinformowany poprzez wiadomość przesłaną pocztą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres email. W przypadku anulowania Zamówienia przez Lyiana sp. z o.o. uiszczona cena ulega zwrotowi na rachunek bankowy wskazany przez Klienta.
9. Klient korzystający z Serwisu Internetowego, jest zobowiązany do:
 - a. wprowadzania do Serwisu internetowego danych zgodnych ze stanem faktycznym, niewprowadzających w błąd lub nienaruszających praw osób trzecich.
 - b. nieprzekazywania, nieprzesyłania i niedostarczania treści o charakterze bezprawnym lub sprzecznych z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dla dóbr osobistych Lyiana sp. z o.o. i osób trzecich oraz praw autorskich oraz wszelkich innych praw własności intelektualnej,
 - c. korzystania z Serwisu internetowego w sposób niezakłócający jego funkcjonowania,
 - d. korzystania z Serwisu internetowego i jego wszystkich funkcji, w tym formularzy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.

V. Potwierdzenia Zakupu

1. W związku z każdym Zamówieniem Klientowi zostanie wystawiony i doręczony Dowód Zakupu.
2. Zawierając Umowę sprzedaży oraz akceptując postanowienia Regulaminu Sklepu, Klient wyraża zgodę na wystawianie i udostępnianie faktur (w tym duplikatów i faktur korygujących) w postaci elektronicznej przez Sklep internetowy Lyiana w formie elektronicznej, zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2004 r. nr 54 poz. 535 ze zm.).

3. Zgoda na udostępnienie faktur w formie elektronicznej jest równoznaczna z rezygnacją z otrzymywania Dowodu Zakupu w formie papierowej.
4. Zgoda Klienta na wystawianie i przesłanie faktury w formie elektronicznej nie wyłącza prawa Sklepu do wystawiania Dowodu Zakupu w wersji papierowej.
5. Zgoda Klienta na wystawienie i przesłanie faktury w formie elektronicznej nie wyłącza prawa Klienta do żądania otrzymania Dowodu Zakupu w formie papierowej.
6. Lyiana sp. z o.o. wystawi Dowód Zakupu w momencie wysyłki Zamówienia do Klienta. Każda faktura w formie elektronicznej zostanie przesłana Klientowi za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta przy składaniu Zamówienia w formularzu lub przy zakładaniu Konta przez Klienta. Za datę skutecznego doręczenia faktury drogą elektroniczną uznawana jest data zarejestrowania wysyłki na serwerze pocztowym Serwisu internetowego Lyiana sp. z o.o.
7. Lyiana sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie faktury elektronicznej przez Klienta, jeżeli jest ono spowodowane przyczynami niezależnymi od spółki, w szczególności jeżeli jest to konsekwencją podania przez Klienta nieprawidłowego adresu poczty elektronicznej, utraty dostępu do wskazanego przez Klienta adresu poczty elektronicznej, uznania przez serwer poczty elektronicznej Klienta wiadomości e-mail do której załączona została faktura elektroniczna jako tzw. „spam”, usunięcia przez Klienta wiadomości, do której załączona została faktura elektroniczna lub, usunięcia podanego w Zamówieniu konta poczty elektronicznej przez Klienta lub administratora serwera albo braku dostępu Klienta do połączenia internetowego.
8. Lyiana sp. z o.o. nie ponosi również odpowiedzialności za błędnie wskazane dane Klienta podane przez niego przy składaniu Zamówienia lub rejestracji Konta użytkownika w Serwisie internetowym.

VI. Realizacja zamówienia

1. Czas realizacji zamówienia wynosi do 14 dni roboczych od dnia uiszczenia w całości należności za Zamówienie przez Klienta.
2. Dostawa zamówionych Produktów odbywa się przesyłką kurierską lub za pośrednictwem kuriera dostarczającego przesyłki gabarytowe.
3. Koszty dostawy określone są podczas składania zamówienia i widoczne przy składaniu Zamówienia pod zestawieniem wybranych Produktów.
4. Lyiana sp. z o.o. zastrzega, że czas realizacji zamówienia zależy od rodzaju wybranego przez Klienta sposobu dostawy i dookreślony jest przez regulaminy poszczególnych przewoźników realizujących dostawę na zlecenie Lyiana sp. z o.o..

VII. Ceny i sposoby dokonywania płatności

1. Łączna cena Zamówienia, widoczna w obszarze koszyka przed złożeniem zamówienia, a po wyborze sposobu dostawy Produktów oraz płatności, obejmuje cenę za zamówione Produkty wraz z należnościami podatkowymi oraz wszelkimi kosztami pochodnymi, w szczególności kosztami dostawy i transakcji.
2. Ceny Produktów, w tym ceny jednostkowe, jeżeli wymóg podania takiej ceny dotyczy danego Produktu, podawane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek od towarów i usług (VAT) ze wskazaniem stawki tego podatku.
3. Lyiana sp. z o.o. umożliwia następujące metody zapłaty ceny za Produkt:
 - a. przelewem bankowym na rachunek bankowy Sprzedawcy:
Lyiana sp. z o.o.
ul. Australijska 18/12
81-116 Gdynia

Numer rachunku bankowego Lyiana sp. z o.o.

94 1140 2004 0000 3502 8628 1898

- b. przelewem elektronicznym na rachunek bankowy Sprzedawcy, za pośrednictwem zewnętrznego operatora płatności,
 - c. kartą płatniczą za pośrednictwem zewnętrznego operatora płatności,
 - d. BLIK-iem za pośrednictwem zewnętrznego operatora płatności,
4. Sprzedawca korzysta z zewnętrznego systemu płatności Przelewy24, obsługiwanego przez zewnętrznego operatora płatności PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-198) przy ul. Pastelowej 8, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000347935, NIP: 7792369887 oraz REGON: 301345068.
 5. Koszt dostawy ponosi Klient i jest on doliczony do wartości Zamówienia. Wysokość kosztów dostawy zależna jest od opcji dostawy wybranej przez Klienta przy składaniu Zamówienia spośród tych wymienionych w formularzu.
 6. W każdym przypadku informowania o obniżeniu ceny Produktu obok informacji o obniżonej cenie uwidoczniona będzie również informacja o najniższej cenie tego towaru lub tej usługi, która obowiązywała w okresie trzydziestu (30) dni przed wprowadzeniem obniżki.
 7. Jeżeli dany Produkt jest oferowany do sprzedaży w okresie krótszym niż trzydzieści (30) dni, obok informacji o obniżonej cenie uwidoczni się również informację o najniższej cenie tego Produktu, która obowiązywała w okresie od dnia rozpoczęcia oferowania tego Produktu do sprzedaży do dnia wprowadzenia obniżki.

VIII. Prawo odstąpienia od umowy sprzedaży

1. Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie czternastu (14) dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje m. in. w odniesieniu do umowy Sprzedaży Produktów, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.
3. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, Klient musi poinformować Sklep Lyiana o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą elektroniczną na adres: info@lyiana.com, lub pocztą tradycyjną na adres: Lyiana sp. z o.o. ul. Australijska 18/12 81-116 Gdynia).
4. Klient może skorzystać z przygotowanego przez Lyiana formularza odstąpienia od umowy dostępnego jako Załącznik numer 1 do niniejszego Regulaminu.
5. W celu dochowania terminu do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego Klientowi prawa do odstąpienia od umowy nastąpiło przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. Skutki odstąpienia od umowy:
 - a. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej za pośrednictwem Sklepu internetowego, Lyiana sp. z o.o. zwraca Klientowi będącemu Konsumentem wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w ciągu czternastu dni od dnia, w którym Lyiana sp. z o.o. została poinformowana o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient będący Konsumentem, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi dodatkowymi kosztami. Lyiana sp. z o.o. może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu zwrotnego otrzymania Produktu lub do czasu dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej,
 - b. Klient będący Konsumentem korzystający z prawa odstąpienia od umowy ma obowiązek zwrócić Produkty Lyiana sp. z o.o. niezwłocznie, jednak nie później niż w

terminie czternastu dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy sprzedaży. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktów na adres Lyiana sp. z o.o. przed upływem tego terminu,

- c. Jeżeli Klient będący Konsumentem, korzystający z prawa do odstąpienia od umowy, wybrał sposób dostarczenia Produktów inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez Lyiana sp. z o.o., Lyiana sp. z o.o. zwraca koszt równy kosztowi najtańszego zwykłego sposobu dostawy.
7. W przypadku odstąpienia od umowy przez Konsumenta, bezpośrednie koszty zwrotu Produktu do Lyiana sp. z o.o. ponosi w całości Konsument. W przypadku towarów wielkogabarytowych (np. duże urządzenia) klient powinien liczyć się z tym, że koszt zwrotu tych produktów może być istotnie wyższy niż dla standardowych paczek (200-300 zł lub więcej, zależnie od wymiarów i wagi oraz warunków przewoźnika). Dokładny koszt zwrotu zostanie wskazany Klientowi przed wysłaniem przesyłki zwrotnej.
8. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości zwracanych Produktów będące wynikiem korzystania z nich w sposób wykraczający poza sposób konieczny do stwierdzenia ich charakteru, cech i funkcjonowania.

IX. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną, a związane z funkcjonowaniem Sklepu internetowego Lyiana, Klient może składać na adres mailowy info@lyiana.com. Termin na rozpatrzenie reklamacji przez Lyiana sp. z o.o. wynosi czternaście dni.
2. Lyiana sp. z o.o. odpowiada wobec Klienta będącego Konsumentem za sprzedany Produkt, jeżeli wada (niezgodność Produktu z umową) zostanie stwierdzona w okresie dwóch lat od momentu jego otrzymania przez Klienta. Jednocześnie, przez dwa lata trwania odpowiedzialności Lyiana sp. z o.o. istnieje domniemanie, że stwierdzona wada (niezgodność Produktu z umową) lub jej przyczyna istniała już w momencie sprzedaży.
3. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Konsument może w pierwszej kolejności żądać jego naprawy (jeżeli naprawa jest obiektywnie możliwa odnośnie danego Produktu) lub wymiany. Lyiana sp. z o.o. jest uprawniona do dokonania wymiany, gdy Konsument żąda naprawy, lub Lyiana sp. z o.o. może dokonać naprawy, gdy Konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Produktu z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Lyiana sp. z o.o.. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Lyiana sp. z o.o., może odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.
4. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Lyiana sp. z o.o. uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności towaru z umową, wartość towaru zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla Konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia towaru do zgodności z umową.
5. Lyiana sp. z o.o. dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której Lyiana sp. z o.o. został poinformowany przez Konsumenta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim Konsument go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, ponosi Lyiana sp. z o.o..
6. Konsument udostępnia Lyiana sp. z o.o. Produkt podlegający naprawie lub wymianie. Lyiana sp. z o.o. odbiera od Konsumenta Produkt na swój koszt.
7. Konsument nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykle korzystanie z Produktu, który następnie został wymieniony.

8. Jeżeli Produkt jest niezgodny z umową, Klient będący Konsumentem może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:
 - a. Lyiana sp. z o.o. nie doprowadziła Produktu do zgodności z umową lub odmówiła doprowadzenia Produktu do takiej zgodności,
 - b. brak zgodności Produktu z umową występuje nadal, mimo że Lyiana sp. z o.o. próbowała doprowadzić towar do zgodności z umową,
 - c. brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w niniejszej części Regulaminu,
 - d. z oświadczenia Lyiana sp. z o.o. lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi ona Produktu do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.
9. Obniżona cena będzie pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość Produktu niezgodnego z umową pozostaje do wartości Produktu zgodnego z umową.
10. Lyiana sp. z o.o. zwraca Konsumentowi kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o obniżeniu ceny.
11. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny.
12. Jeżeli brak zgodności z umową dotyczy jedynie niektórych Produktów dostarczonych na podstawie umowy Konsument może odstąpić od umowy jedynie w odniesieniu do tych Produktów, a także w odniesieniu do innych Produktów nabytych przez Konsumenta wraz z Produktami niezgodnymi z umową, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby Konsument zgodził się zatrzymać wyłącznie Produkty zgodne z umową.
13. W razie odstąpienia od umowy Konsument niezwłocznie zwraca Produkt Lyiana sp. z o.o. na jej koszt. Lyiana sp. z o.o. zwraca Konsumentowi cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni od dnia otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.
14. Konsument może powstrzymać się z zapłatą ceny do chwili wykonania przez przedsiębiorcę obowiązków wynikających z niniejszej części Regulaminu.
15. Jeśli okaże się, że dla rozpatrzenia reklamacji konieczne jest dostarczenie reklamowanego Produktu do Lyiana sp. z o.o., Klient jest zobowiązany do dostarczenia tego Produktu, Klienta na koszt Lyiana sp. z o.o., na adres spółki: Lyiana sp. z o.o. ul. Australijska 18/12 81-116 Gdynia.
16. Jeśli na Produkt została udzielona dodatkowo gwarancja, informacja o niej, a także o jej warunkach, jest dostępna w opisie produktu w Sklepie.
17. Lyiana sp. z o.o. rozpatrzy każdą reklamację dotyczącą wady Produktu (niezgodności Produktu z umową) w terminie do czternastu dni, a gdyby to nie było możliwe, poinformuje w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpoznana. Lyiana sp. z o.o. poinformuje Klienta o wyniku postępowania reklamacyjnego drogą pocztową lub poprzez pocztę elektroniczną na adres email wskazany przez Klienta przy składaniu Zamówienia lub rejestracji w Serwisie internetowym.
18. W przypadku, gdy Lyiana sp. z o.o. nie odpowie na reklamację w ciągu czternastu dni, uznaje się, że uznała reklamację.
19. W przypadku gdy w wyniku uzasadnionej reklamacji następuje zwrot Produktu, Sklep zwraca Klientowi nie będącemu Przedsiębiorcą pełną kwotę zapłaconą za Produkty oraz koszt ich dostawy.
20. Lyiana sp. z o.o. dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

X. Postanowienia dotyczące Klientów będących Przedsiębiorcami (niniejsze postanowienia nie dotyczą Konsumentów)

1. Niniejsze postanowienia Regulaminu dotyczą wyłącznie Klientów nie będących Konsumentami.
2. Z chwilą wydania przez Lyiana sp. z o.o. Produktów przewoźnikowi przechodzą na Klienta będącego Przedsiębiorcą wszystkie korzyści i ciężary związane z Produktem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktów. Lyiana sp. z o.o. w takim wypadku nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie Produktów powstałe od przyjęcia go do przewozu aż do wydania go Klientowi będącemu Przedsiębiorcą oraz za opóźnienie w przewozie przesyłki.
3. W razie przesłania Produktu do Klienta będącego Przedsiębiorcą za pośrednictwem przewoźnika, Klient będący Przedsiębiorcą zobowiązany jest zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. Jeżeli stwierdzi, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie Produktu, zobowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
4. Odpowiedzialność Lyiana sp. z o.o. z tytułu rękojmi za Produkt wobec Klienta będącego Przedsiębiorcą zostaje wyłączona.
5. Lyiana sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność w stosunku do Klienta będącego Przedsiębiorcą tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści w stosunku do Klienta będącego Przedsiębiorcą.
6. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Lyiana sp. z o.o., a Klientem będącym Przedsiębiorcą zostają poddane sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę Lyiana sp. z o.o.

XI. Pozasądowe sposoby rozstrzygania sporów i dochodzenia roszczeń

1. W przypadku, gdy wynik postępowania reklamacyjnego nie satysfakcjonuje Konsumenta, ten może skorzystać m.in. z:
 - a. Mediacji prowadzonej przez właściwy terenowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, do którego należy się zwrócić z wnioskiem o mediację, postępowanie to jest nieodpłatne co do zasady,
 - b. Pomocy właściwego terenowo stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, do którego należy złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym, które to postępowanie również jest bezpłatne co do zasady. Szczegółowe zestawienie Sądów widnieje pod adresem internetowym:
https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596,
 - c. Nieodpłatnej pomocy i porady ze strony miejskiego lub powiatowego rzecznika Konsumentów.

XII. Ochrona danych osobowych

1. Realizując obowiązek zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) Lyiana sp. z o.o. informuje:

- 1) Administratorem danych osobowych jest Lyiana sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, adres: ul. Australijska 18/12 81-116 Gdynia, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001209870, REGON: 543438693, NIP: 9581760294,
- 2) Administrator może przetwarzać dane osobowe Klienta w następujących celach:
 - a. w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy sprzedaży, w tym świadczenia usług drogą elektroniczną, jak również w celu zawarcia i realizacji innych umów o świadczenie usług (zarządzanie Serwisem internetowym, rejestracja Konta, obsługa konta, realizacja transakcji i obsługa płatności) tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (tj. wykonanie umowy, w tym czynności zmierzające do zawarcia umowy) oraz art. 6 ust. lit. c) RODO (tj. obowiązek prawny),
 - b. rozpatrywania składanych reklamacji, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny), a także art. 9 ust. 2 lit. a) RODO (wyrażna zgoda) w zakresie szczególnej kategorii danych
 - c. przedstawiania informacji na temat Produktów Lyiana ich oferty, promocji- art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora jakim jest marketing i promowanie własnych Produktów i usług.
 - d. dochodzenia roszczeń lub obrony praw, jako realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
 - e. udzielania odpowiedzi przesłaną wiadomość i kontaktowania się w tym celu tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora,
 - f. wypełniania obowiązków względem organów administracji podatkowej, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
- 3) W związku z przetwarzaniem danych osobowych, z zastrzeżeniem warunków określonych w przepisach RODO, osobie, której dane dotyczą przysługują następujące prawa: dostępu do danych osobowych, do sprostowania danych osobowych (aktualizacji), do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych osobowych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- 4) W pozostałym zakresie zasady przetwarzania danych zostały określone w Polityce Prywatności w zakładce Polityka Prywatności w Serwisie internetowym Lyiana.

XIII. Postanowienia Końcowe

1. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Lyiana sp. z o.o., a Klientem, który jest Konsumentem, w przypadku braku rozwiązania polubownego, zostaje poddane Sądom właściwym miejscowo i rzeczowo zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Konsumenta, przysługujących mu na mocy przepisów prawa powszechnie obowiązującego. W przypadku niezgodności postanowień Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
4. Lyiana sp. z o.o. zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do Regulaminu w każdym czasie z ważnych przyczyn, jeżeli zajdzie taka potrzeba, w tym: wynikających z konieczności dostosowania zapisów Regulaminu do obowiązujących

przepisów prawa, zmiany sposobu płatności, sposobu realizacji dostaw, czy też zmiany rodzaju asortymentu. Zmieniony Regulamin zostanie opublikowany w Serwisie internetowym ze wskazaniem dnia, od którego obowiązuje. Lyiana sp. z o.o. poinformuje Klientów, którzy założyli Konto użytkownika o zmianie regulaminu drogą mailową, z jednoczesnym poinformowaniem o prawie do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług elektronicznych (usunięcia Konta użytkownika).

5. Zmiany i modyfikacje Regulaminu nie będą naruszać praw nabytych Klientów przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, co w szczególności dotyczy Zamówień złożonych przed wejściem w życie zmiany Regulaminu oraz realizowanych Umów sprzedaży.

